

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Отраденская средняя общеобразовательная школа № 2»**

**Организационная практика создания системы формирования благоприятного социально-психологического климата и профилактики травли «Ступенями добра»**

**Автор: Иванова Д.А., педагог-психолог**

**Введение**

Создание благоприятного социально-психологического климата в образовательных учреждениях и других организациях является важной задачей для обеспечения безопасной и комфортной среды для всех участников. Особое значение имеет профилактика травли (буллинга), которая негативно влияет на психологическое здоровье и развитие личности. Практика формирования системы профилактики травли включает комплекс мероприятий, направленных на создание позитивных межличностных отношений и предотвращение конфликтных ситуаций.

Практика характеризуется системным и комплексным подходом, включающим профилактическую работу, развитие социально-психологических компетенций, создание условий для открытого диалога и взаимодействия, а также постоянный мониторинг и коррекцию ситуации в коллективе. Особенностью является интеграция психологической поддержки, педагогического взаимодействия.

**Цель практики** - создание безопасной и комфортной социально-психологической среды в школе, способствующей профилактике травли и других видов социально опасного поведения, а также развитию у участников образовательных отношений навыков конструктивного взаимодействия, доверия и взаимного уважения.

**Основные отличительные особенности практики**

**1. Комплексный и системный подход**

Практика основывается на интеграции различных методов и стратегий, охватывающих все уровни организации:

Образовательные программы и тренинги для педагогов, родителей и учащихся.

Разработка правил и стандартов поведения, закрепленных в локальных актах.

Создание условий для развития эмоционального интеллекта и навыков межличностного взаимодействия.

Внедрение системы мониторинга и оценки ситуации по травле и конфликтам.

**2. Акцент на профилактике, а не только на реагировании**

Практика ориентирована на предупреждение травли до её возникновения:

Формирование позитивной культуры и ценностей.

Обучение навыкам разрешения конфликтов.

Воспитание толерантности и уважения к различиям.

**3. Вовлечение всех участников образовательного процесса**

Эффективность достигается за счет активного участия:

Ученики участвуют в тренингах и проектах по развитию эмпатии.

Родители и педагогический коллектив проходят обучение по вопросам профилактики травли.

Администрация создает условия для открытого диалога и поддержки.

**4. Использование современных методов и технологий**

Практика включает:

Интерактивные тренинги и ролевые игры.

Онлайн-платформы для анонимного обращения и поддержки.

Внедрение программ по развитию эмоциональной грамотности с помощью мобильных приложений и мультимедийных ресурсов.

**5. Создание безопасной и поддерживающей среды**

Особое внимание уделяется:

Формированию доверительных отношений между участниками.

Обеспечению конфиденциальности при выявлении случаев травли.

Быстрому реагированию на инциденты и их профилактике.

#### 6. Постоянное обучение и развитие персонала

Педагоги и сотрудники проходят регулярные тренинги по актуальным методикам профилактики травли и формирования социально-психологического климата.

Практика создания системы формирования благоприятного социально-психологического климата и профилактики травли отличается системностью, комплексностью, ориентацией на профилактику и участием всех сторон. Внедрение таких подходов способствует развитию у участников навыков межличностного взаимодействия, формированию культуры уважения и поддержки, а также снижению уровня травли и конфликтных ситуаций в образовательной среде.

**Целевые группы практики** включают всех участников образовательного процесса. Все нуждаются в создании доверительной, безопасной и поддерживающей среды.

Социально-психологические особенности целевых групп включают следующие характеристики.

Учащиеся:

- Различия в уровне социально-психологической зрелости, эмоциональной устойчивости и навыках межличностного взаимодействия.
- Возможные проявления тревожности, неустойчивая самооценка, страх перед травлей, разное отношение к конфликтным ситуациям.
- Различия в восприятии безопасности и доверия к педагогам и сверстникам.
- Стремление к принятию, принадлежности и признанию в группе.

Родители:

- Различия в уровне информированности о проблемах буллинга и социально-психологическом климате в школе.
- Возможное недоверие или опасения по поводу безопасности детей.
- Необходимость повышения их компетентности в вопросах профилактики и поддержки детей.

Педагоги:

- Необходимость постоянного профессионального развития в области формирования позитивного климата и профилактики социально-опасного поведения.
- Возможное эмоциональное выгорание, стресс, связанный с конфликтными ситуациями и необходимостью реагировать на них.
- Требование к развитию профессиональных компетенций, необходимых для эффективной работы с группой.

**Практика направлена на решение следующих проблем:**

- Отсутствие системных мер по профилактике и своевременному реагированию на случаи социально-опасного поведения.
- Высокий уровень конфликтности и агрессивности.
- Недостаточная психологическая поддержка и социальная адаптация учащихся и педагогов.
- Недостаточная информированность участников о правилах безопасного и уважительного взаимодействия.

Создание благоприятного социально-психологического климата и профилактика травли - важнейшие направления в сфере социальной и психологической работы в образовательных учреждениях.

С помощью реализации практики можно достичь следующих изменений для всех целевых групп:

- повышение уровня психологического комфорта
- развитие доверия и взаимопонимания
- предотвращение социального отчуждения и изоляции
- формирование гражданской ответственности и культуры уважения
- снижение уровня конфликтов и насилия
- повышение эффективности образовательных и трудовых процессов

**Этапы (ступени) реализации практики:**

## **1. Анализ текущего состояния социально-психологического климата**

- Проведение опросов и анкетирований для выявления уровня социально-психологического климата.
- Анализ случаев травли и конфликтных ситуаций.
- Выявление групп риска и факторов, способствующих травле.

## **2. Обеспечение безопасности**

- Контроль камер видеонаблюдения
- Организация дежурства
- Введение системы анонимных обращений («Добрая почта») и горячих линий для пострадавших и свидетелей конфликтов.

## **3. Разработка системы правил**

- Создание кодекса поведения, регламентирующего отношения внутри коллектива.
- Введение правил недопустимости травли и дискриминации.
- Обеспечение прозрачности и ответственности за нарушения.
- Проведение тренингов для школьников совместно с классными руководителями, психологами и социальными педагогами с использованием карточек «Правила класса»

## **4. Организация работы школьной службы примирения «Добрая помощь»**

- Помощь субъектам образовательных отношений в разрешении конфликтов.
- Обеспечение поддержки пострадавших через психологическую помощь и консультации.
- Проведение тренингов и мастер-классов для учащихся и педагогов по темам уважения, конфликтологии, управления эмоциями, стрессом, саморегуляции.
- Введение программы наставничества, где старшие учащиеся помогают младшим, способствуют их адаптации и развитию.
- Создание индивидуальных программ для учащихся с повышенным риском конфликтов или травли.

## **5. Создание системы реагирования на случаи социально-опасного поведения**

- Разработка алгоритмов для педагогов и администрации при выявлении конфликтов или травли.
- Меры по немедленному реагированию, например, изоляция участников, проведение бесед, привлечение психолога.
- Ведение документации по каждому случаю для последующего анализа и профилактики.
- Обеспечение конфиденциальности и защиты пострадавших.
- Восстановление и реабилитация участников конфликтных ситуаций

## **6. Разработка и внедрение программ воспитательной работы**

- Введение программ по развитию навыков межличностного общения, эмпатии, толерантности, профилактике буллинга.
- Проведение мероприятий, направленных на укрепление командного духа и взаимного уважения.
- Вовлечение родителей в воспитательный процесс через родительские собрания и совместные мероприятия.
- Формирование групп поддержки и клубов по интересам, где участники могут делиться проблемами и получать поддержку.
- Включение школьников в практику «По ступеням созидания»
- Поощрение позитивного поведения через награды, сертификаты, публичное признание.

## **7. Вовлечение внешних экспертов и организаций**

- Приглашение психологов, социальных педагогов, представителей правоохранительных органов для проведения лекций и тренингов.
- Сотрудничество с государственными и некоммерческими организациями, занимающимися профилактикой травли и насилия.
- Участие в конкурсах, форумах и проектах, направленных на развитие социально-психологической культуры.

## **8. Мониторинг и оценка эффективности**

- Регулярное отслеживание ситуации.
- Анализ эффективности профилактических мер.
- Корректировка программ и мероприятий на основе полученных данных.

### **Оценка эффективности практики происходит по следующим показателям:**

- Уровень психологической безопасности в коллективе - степень ощущения участниками защищенности, удовлетворенности характеристиками среды и ощущения ее значимости.
  - Уровень конфликтности и агрессивности - частота и интенсивность конфликтных ситуаций и проявлений агрессии.
    - Частота и характер случаев травли и социально опасного поведения - количество и тип ситуаций, связанных с травлей и социально опасным поведением.
    - Уровень социальной компетентности и навыков конструктивного взаимодействия - умение участников эффективно взаимодействовать, разрешать конфликты и поддерживать позитивную атмосферу.
    - Психологическая устойчивость участников - способность справляться со стрессами и конфликтами.
    - Уровень вовлеченности и активности участников в профилактике - степень участия в профилактических мероприятиях и инициативность в реализации программ профилактики.

### **Количественные результаты применения практики:**

- Уменьшение числа конфликтных ситуаций и случаев травли
- Повышение уровня психологической безопасности участников практики
- Снижение количества обращений за психологической помощью или дисциплинарных взысканий
  - Рост участия в профилактических мероприятиях
  - Повышение показателей психологической устойчивости и социальной компетентности
  - Увеличение количества положительных отзывов и оценок атмосферы в коллективе

### **Методы измерения и оценки эффективности практики**

1. Анкеты, опросники, психологические тесты
  - Анкета для родителей и учащихся «Удовлетворенность характеристиками образовательной среды»
    - Опросник «Психологическая безопасность образовательной среды» для учеников, родителей и педагогов (И.А. Баева)
      - Тест жизнестойкости Мадди
      - Методика «Шкала тревожности» (Кондаш)
      - Психологический климат в классе (Л.А. Ясюкова)
      - Личностный опросник Кеттела
      - Социометрия
2. Наблюдение

Педагоги (классные руководители), психологи и социальные педагоги фиксируют динамику межличностных отношений, конфликтных ситуаций, проявлений агрессии и травли.

### **3. Анализ документации**

Регистрация случаев конфликтов, травли, дисциплинарных взысканий, обращений за психологической помощью.

Анализ динамики количества и характера случаев.

### **Качественные результаты включают:**

- Улучшение межличностных отношений и повышение уровня доверия в коллективе
- Формирование культуры уважения, поддержки и взаимопомощи среди участников
- Уменьшение проявлений агрессии, травли и социально опасного поведения на

уровне восприятия и отношения

- Повышение психологической комфортности и эмоциональной безопасности участников
- Усиление чувства принадлежности и ответственности за создание позитивной атмосферы
- Повышение удовлетворенности участников и педагогов атмосферой в коллективе

Эти результаты отражают изменение восприятия и внутреннего состояния участников, они не имеют формализованных показателей, т.к. принадлежат внутреннему миру человека (ценности, смыслы, отношение, чувства, переживания, эмоции, самооценка и т.п.).

Качественные результаты проверялись с помощью:

- Интервью и бесед - проведение полуструктурированных интервью с участниками, педагогами и психологами для выявления их мнений, ощущений и восприятия изменений в коллективе.
- Анализа отзывов и комментариев - сбор и анализ письменных или устных отзывов участников о состоянии коллектива и психологическом климате.
- Наблюдения - систематическое наблюдение за межличностными взаимодействиями, поведением и эмоциональным состоянием участников в течение времени.
- Формирующих оценок - использование специальных методик, например, шкал оценки доверия, поддержки, уровня конфликтности, которые заполняются педагогами и участниками.

Эти методы позволяют получить глубокое понимание изменений в восприятии и внутреннем состоянии участников практики.

### **Описание выборки**

#### **Экспериментальная группа**

Учащиеся 5 классов (120 человек), учащиеся 8 классов (128 человек, учащиеся 9 классов (98 человек)

Общий объем выборки 346 человек.

Пол: 164 мальчика и 182 девочки

Возраст 10-16 лет

Контекстные характеристики: Ученики из разных классов, с разным социальным статусом, уровень социально-психологической зрелости варьирует, большинство - активные участники школьных мероприятий, некоторые - участники групп риска по социально-психологическим характеристикам.

#### **Контрольная группа**

Учащиеся 5 классов (132 человека), учащиеся 8 классов (140 человек, учащиеся 9 классов (38 человек)

Общий объем выборки 272 человека.

Пол: 162 мальчика и 148 девочек

Возраст 10-16 лет

Контекстные характеристики: Аналогичные по социально-экономическому статусу, уровню социально-психологической зрелости, дети этой же школы, но за год до апробации практики.

В отношении следующих психолого-педагогических характеристик статистически доказана эффективность практики:

- повышение уровня психологической безопасности участников практики (показатели референтная значимость и удовлетворенность) ( $p < 0,05$ )
- рост участия в профилактических мероприятиях ( $p < 0,05$ )

Относительно следующих показателей статистически значимых изменений не обнаружено:

- снижение количества обращений за психологической помощью или дисциплинарных взысканий
- уменьшение числа конфликтных ситуаций и случаев травли
- повышение показателей психологической устойчивости и социальной

компетентности

- увеличение количества положительных отзывов и оценок атмосферы в коллективе

Не смотря на отсутствие статистически значимых изменений по этим показателям по результатам исследования есть небольшая положительная динамика по сравнению с прошлым годом.

Ограничениями результатов являются относительно короткий срок применения практики и небольшая выборка, что требует дальнейших исследований.

### **Факторы и риски, влияющие на эффективность применения практики**

Факторы, положительно влияющие на эффективность:

- Поддержка руководства и педагогического коллектива - активное участие и одобрение инициативы.
- Наличие квалифицированных педагогов и психологов - профессиональная компетентность специалистов.
- Доступность материально-технических ресурсов - наличие необходимых помещений, материалов, средств для проведения мероприятий.
- Позитивная мотивация участников - заинтересованность и готовность к участию в профилактических мероприятиях.
- Создание благоприятной внутренней атмосферы - доверие, открытость и готовность к изменениям в коллективе.

Риски и негативные обстоятельства:

1. Внешние обстоятельства (непредсказуемые):

- Социально-экономическая нестабильность - снижение внимания и ресурсов к профилактической работе.
- Проблемы в обществе или семье участников - ухудшение психологического состояния, снижение мотивации.
- Чрезвычайные ситуации - ограничения на проведение очных мероприятий, снижение эффективности.

2. Кадровые и материально-технические ресурсы:

- Недостаток кадров - мало опытных профильных специалистов: социальных педагогов и психологов.
- Ограниченность материальных ресурсов - нехватка оборудованных помещений, методических материалов, технических средств.

3. Возможное ухудшение ситуации в ходе реализации:

- Недостаточная мотивация участников - снижение интереса, сопротивление изменениям.
- Обострение конфликтных ситуаций - ухудшение межличностных отношений, что усложняет работу.
- Непредвиденные внешние кризисы - ухудшение социально-психологического климата, снижение эффективности профилактических мер.
- Недостаточная адаптация программы к текущим условиям - невозможность своевременно реагировать на изменения ситуации.

### **Кадровые ресурсы**

Специалисты, реализующую практику.

- Директор школы
- Завуч по воспитательной работе
- Завуч по начальной школе
- Советник директора по воспитанию
- Психолог
- Социальные педагоги
- Все классные руководители (в школе 21 класс)

Требования к профессиональным компетенциям участников реализации практики, обеспечивающих её эффективность

- Психологическая компетентность: умение диагностировать психологические

состояния, проводить тренинги, работать с конфликтами и травлей.

- Педагогическая компетентность: знание методов формирования позитивного климата, организация профилактических мероприятий.
- Коммуникативные навыки: умение вести диалог, слушать, создавать доверительную атмосферу.
- Навыки работы с группой: фасилитация, управление межличностными отношениями.
- Знание нормативных документов: понимание правовых аспектов профилактики буллинга и травли.

Сферы ответственности, права и обязанности участников

Педагогический и психологический персонал:

Обязанности: проводить диагностику, организовывать мероприятия, обеспечивать безопасную атмосферу, взаимодействовать с родителями, своевременно реагировать на случаи буллинга.

Права: получать обучение, использовать методические материалы, вносить предложения по улучшению практики.

Руководство организации:

Обязанности: обеспечивать ресурсное и организационное сопровождение, создавать условия для работы, контролировать выполнение мероприятий.

Права: принимать управленческие решения, получать отчеты о результатах.

**Материально-технические условия, необходимые для реализации практики включает:**

- Помещения и аудитории: оборудованные кабинеты для классных мероприятий; психологические кабинеты, оборудованные для проведения групповых занятий, тренингов и консультаций.
- Мультимедийное оборудование: проекторы, компьютеры, интерактивные доски, аудиосистемы для презентаций и видеоматериалов.
- Образовательные материалы: раздаточные материалы, буклеты, памятки, плакаты, информационные стенды по профилактике буллинга и социально-психологическому климату.
- Игровые и тренинговые комплекты: карточки, игровые наборы, материалы для ролевых игр и тренинговых упражнений.
- Средства связи и коммуникации: телефоны, средства для обратной связи (анкеты, ящики для анонимных сообщений).
- Информационные ресурсы: доступ к интернету, базы данных, электронные платформы для дистанционной работы и мониторинга.
- Безопасность: системы видеонаблюдения, системы оповещения, средства первой помощи.

**Организационно-управленческие механизмы реализации практики включают:**

- Создание координационного совета, ответственного за планирование, организацию и контроль мероприятий по формированию благоприятного климата. В состав входят администрация, психологи, социальные педагоги, специалисты по воспитательной работе, представители родительской общественности.
- Создание «антибуллинговой команды», ответственной за своевременное реагирование на случаи травли. В состав входят администрация, психолог, социальный педагог, советник директора по воспитательной работе.
- Организация работы школьной службы примирения «Добрая помощь»
- Организация системы воспитательной работы в тесной связи с классными руководителем и ученическим самоуправлением.
- Разработка плана мероприятий: утверждение графика профилактических мероприятий, тренингов, информационных кампаний, мониторинга ситуации.
- Внедрение системы внутреннего контроля и оценки: регулярное проведение диагностики психологического климата, анализ результатов, корректировка программ и методов работы.

- Обеспечение взаимодействия участников: организация взаимодействия педагогов, психологов, администрации, родителей и учеников через совещания, круглые столы, обмен информацией.
- Обучение и повышение квалификации персонала: проведение тренингов, семинаров, мастер-классов для педагогов и психологов, в том числе по актуальным вопросам профилактики буллинга и конфликтологии.
- Создание системы обратной связи: внедрение анонимных сообщений, опросов, форумов для получения отзывов и предложений участников.
- Контроль за соблюдением этических и правовых норм: обеспечение конфиденциальности, защита прав участников, соблюдение нормативных требований.

**Нормативно-правовое обеспечение практики включает следующие документы:**

- Устав образовательной организации
- Приказ и положение о профилактике и предотвращении травли и иных форм социально-опасного поведения
- Приказ о создании Штаба воспитательной работы
- Приказ о создании «Антибуллинговой команды»
- Приказ и положение о работе школьной службы примирения «Добрая помощь»
- Приказы о прохождении обучения сотрудников по профилактике буллинга и созданию поддерживающей среды
- Приказы о проведении профилактических мероприятий согласно плану
- Нормативные акты по охране труда и пожарной безопасности, обеспечивающие безопасные условия проведения мероприятий.

**Социальные партнеры на разных этапах реализации практики:**

- ЦРБ г. Кировск
- ОДН г. Отрадное
- КДН и ЗП несовершеннолетних г. Отрадное
- Центр диагностики и консультирования г. Кировск
- Региональный центр психологической помощи несовершеннолетним ЛО
- Семейный МФЦ г. Отрадное
- Молодежный коворкинг-центр «Кредо»
- МКУ «Отрадненская городская библиотека»
- Центр внешкольной работы г. Отрадное
- Частное учреждение социального обслуживания «Детская деревня- SOS»

**Рекомендуемые обучающие и методические материалы:**

- Вебинар «Как остановить травлю в классе» Детские деревни SOS [Http://vk.com/video-10156394\\_456239148](http://vk.com/video-10156394_456239148)
- Цикл вебинаров для педагогов «Профилактика буллинга и создание поддерживающей среды в образовательных организациях» Детские деревни SOS [Http://www.youtube.com/watch?v=pcqvSHz4xRw](http://www.youtube.com/watch?v=pcqvSHz4xRw)
- Травли НЕТ. Антибуллинговая хартия [Http://xn--80aejlonqph.xn--p1ai/informacija\\_dlja\\_shkol](http://xn--80aejlonqph.xn--p1ai/informacija_dlja_shkol)
- Онлайн – обучение ГНЕЗДО ПЛАТФОРМА – АГРЕГАТОР АНО БО «Журавлик» [Http://portal.gnezdo.live/school](http://portal.gnezdo.live/school)
- Людмила Петрановская: как можно и как нельзя противостоять школьной травле <https://changeonelife.ru/2016/02/04/lyudmila-petranovskaya-kak-mozhno-i-nel-zya-protivostoyat-shkol-noj-travle/>